

	AVG Protocol melden datalek	<b>Document</b>	
		<b>Revisie</b>	00
		<b>Datum</b>	20-6-2018
		<b>Pagina</b>	1 van 1

De AVG bepaalt dat datalekken direct, binnen 72 uur, gemeld moeten worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens, tenzij het onwaarschijnlijk is dat het datalek leidt tot een hoog risico voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen. Daarnaast moet het datalek ook aan de betrokkenen gemeld worden indien het waarschijnlijk een groot risico voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen met zich meebrengt.

Dit protocol datalekken is bedoeld als hulpmiddel voor de beantwoording van de vraag of er sprake is van een datalek en of deze gemeld moet worden.

### **Wat is een datalek?**

Bij een datalek zijn de persoonsgegevens blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking. Het kan gaan om een kwijtgeraakte USB-stick of een gestolen laptop met persoonsgegevens, maar ook om een inbraak in een datasysteem of per ongeluk verstrekte toegang tot gegevens aan personen of instanties die daartoe geen toegang zouden mogen hebben. Het verzenden van een e-mail aan een adressenbestand waarin alle e-mailadressen voor iedereen zichtbaar zijn is ook al een datalek.

### **Contactpersoon voor het melden van een datalek**

De contactpersonen voor het melden van een datalek bij Muller Dordrecht zijn:

- Office manager;
- CEO.

De meldingen kunnen worden ingediend via 078-6392000.

Medewerkers binnen de organisatie dienen zich er van bewust te zijn dat als er sprake is van een datalek, zij dit datalek direct (diezelfde dag nog) moeten melden bij de aangewezen Contactpersoon, zodat deze tijdig het datalek kan melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zij dienen bekend te zijn met het in dit protocol opgenomen stappenplan.

### **Het stappenplan bij een datalek**

1. Onmiddellijk nadat een medewerker ontdekt of ter ore komt dat sprake kan zijn van verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens binnen Muller Dordrecht, meldt hij dat aan de contactpersonen.
2. De contactpersoon beslist of sprake is van een (mogelijk) datalek en of dit (mogelijke) datalek moet worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of bij de betrokkenen. Indien mogelijk, wordt het datalek gestopt en actie ondernomen om eventuele gevolgen te beperken.
3. De contactpersoon draagt zorg voor de melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkenen. Het is de medewerker niet toegestaan om het (mogelijke) datalek zelf aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkenen te melden.
4. Als de medewerker het niet eens is met de beslissing van de contactpersoon om het (mogelijke) datalek wel - of niet te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkenen, dan kan hij zich richten tot de CEO. Indien nodig wordt het proces inzake datalekken geëvalueerd en verbeterd.